

Załącznik nr 3 do zaproszenia do złożenia oferty

**UMOWA W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO NR GR-I.45.2.5.2022 -** *wzór*

Zawarta w dniu .........................................……… roku w Rzeszowie, pomiędzy:

**Województwem Podkarpackim**, w imieniu którego działa Zarząd Województwa Podkarpackiego reprezentowanym przez:

…………………………………. - …………………………………………….……………..

…………………………………. - ……………………………………………………………

Zwanym dalej **Zamawiającym**

a

….…………………..........................................................................................................

………………………………………………………………………………………………..…

adres ………………………………………………………………………………….………..

zwanym dalej **Wykonawcą**.

Niniejszą umowę zawarto z wyłączeniem stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm. ) – wartość umowy nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 130 000 złotych – art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy.

## **§ 1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi w zakresie obsługi, rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych na przewozy pasażerskie na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podkarpackiego w związku z wizytą studyjną w Murcji w dniach 4-7 kwietnia 2022 r. oraz organizacją spotkania Komitetu Sterującego Projekt OUR WAY w dniach 26-29 kwietnia 2022 r. w Bułgarii (region Vratsa).
2. Przewidywana liczba biletów lotniczych na trasach europejskich wynosi 10 sztuk.
3. Zakup biletów lotniczych konieczny jest na trasach: Kraków (KRK) – Alicante (ALC) – Kraków (KRK) dla 7 osób oraz Rzeszów (RZE) – Sofia (SOF) – Rzeszów (RZE) dla 3 osób.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości biletów lotniczych, o których mowa
w ust. 2, dostosowując ich ilość do faktycznego zapotrzebowania.
5. Wykonawca zapewni bilety najtańsze na rynku na danej trasie, z uwzględnieniem warunków podróży określonych przez Zamawiającego, bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na trasie. W tym celu Wykonawca dokona optymalnego wyboru przewoźnika oraz trasy pod względem ceny i czasu trwania podróży.
6. Bilety lotnicze wystawiane będą w formie e-biletów lub w formie papierowej, o formie wystawienia biletu decydować będzie Zamawiający.

## **§ 2**

Przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 obejmuje :

1. Obsługę rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych na trasach krajowych i europejskich, z uwzględnieniem wszystkich lotnisk.
2. Stosowanie cen biletów lotniczych ustalanych przez przewoźników.
3. Obsługę rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych 7 dni w tygodniu, całodobowo.
4. Zmianę nazwiska na bilecie oraz wszelkich wymaganych danych osób, na które wystawiono rezerwacje/bilety, zmiany trasy, terminu podróży oraz ewentualnie bezkosztowe anulowanie (rezygnacja) zaplanowanego przelotu zgodnie z zasadami określonymi w regulaminach przewoźnika, którego dana sytuacja dotyczy. Jeżeli zmiana rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością dokonania rekalkulacji ceny biletu, Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia powstałej z tego tytułu niedopłaty, zaś Wykonawca do zwrotu ewentualnej nadpłaty.
5. Doradztwo w zakresie zmian w czasie trwania podróży.
6. Zapewnienie bezkolizyjnej realizacji wieloetapowych połączeń zagranicznych oraz możliwość ich łączenia.
7. Reprezentowanie interesów Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych
u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych.
8. Informowanie Zamawiającego o zasadach zwrotu niewykorzystanych biletów oraz
o warunkach zmian rezerwacji u przewoźnika, którego usługi są wykorzystywane podczas danej podróży.

## **§ 3**

1. Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem uprawnionym do wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca w celu wykonania przedmiotu umowy może we własnym zakresie i na własny koszt zawierać umowy z innymi podmiotami.
3. Zamawiający ma prawo do:
4. Niewykorzystania części zakupu biletów w zależności od faktycznego zapotrzebowania Zamawiającego. W przypadku, gdy łączne wynagrodzenie za zrealizowanie przedmiotu umowy, będzie niższe od wynagrodzenia maksymalnego, Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tego tytułu.
5. Zwiększenia ilości rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych pod warunkiem nie przekroczenia wartości umowy. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tego tytułu.
6. Weryfikacji propozycji lotów i jeżeli Zamawiający stwierdzi, że połączenia nie są najkorzystniejsze, to zażąda od Wykonawcy nowej, korzystniejszej propozycji.
7. Zmiany standardu usług przy wyborze połączenia lotniczego oraz do rezygnacji z usługi dostarczenia biletu.
8. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji przedmiotu umowy z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 *ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami*.

## **§ 4**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, w szczególności poprzez ścisłą współpracę merytoryczną z Departamentem Gospodarki Regionalnej i Departamentem Organizacyjno-Prawnym (komórki organizacyjne Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podkarpackiego).
2. Wykonawca nie obciąży Zamawiającego kosztami związanymi z nienależytym wykonaniem przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przedmiotu umowy, zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zleceń/ zapytań, przekazanych na:

- piśmie, adres: …………………………………………………….,

- faksem pod numer………………………………………………..,

- e-mailem na adres ……………………………………………….,

- telefonicznie pod numer ………………………………………….

Wybór formy złożenia zlecenia/ zapytania należy do Zamawiającego.

1. Dostarczenie przedmiotu umowy (dostawa) do siedziby Zamawiającego nastąpi w terminie ustalonym przez Strony – z zastrzeżeniem ust. 6,7 i 8.
2. O terminie dostawy Wykonawca powiadomi Zamawiającego nie później niż 24 godziny przed jej wykonaniem.
3. W sytuacji nagłej Wykonawca dostarczy przedmiot umowy do własnego punktu obsługi klientów na lotnisku zgodnie z decyzją Zamawiającego ewentualnie do punktu sprzedaży biletów lotniczych przewoźnika, który realizuje przelot.
4. W sytuacjach, nie dających się przewidzieć wcześniej, Zamawiający może odwołać rezerwację, zmienić trasę lub termin podróży, ale nie później niż na 24 godziny przed planowanym odlotem – chyba że wykonawca wyrazi zgodę na późniejszy termin. Jeżeli zmiana trasy i rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością zmiany ceny biletu, Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania udokumentowanej różnicy w cenie.
5. W przypadku, gdy podróż będzie się rozpoczynać w innym miejscu niż w Polsce, bilet powinien być dostępny w przedstawicielstwie w kraju wylotu lub w inny sposób dostarczony odbiorcy po uzgodnieniu z Zamawiającym w sposób umożliwiający rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie.

## **§ 5**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi w zakresie obsługi, rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych na przewozy pasażerskie na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podkarpackiego w związku z wizytą studyjną w Murcji w dniach 4-7 kwietnia 2022 r. oraz organizacją spotkania Komitetu Sterującego Projekt OUR WAY w dniach 26-29 kwietnia 2022 r. w Bułgarii (region Vratsa),
2. Przewidywana liczba biletów lotniczych na trasach europejskich wynosi 10 sztuk.
3. Zakup biletów lotniczych konieczny jest na trasach: Kraków (KRK) – Alicante (ALC) – Kraków (KRK) dla 7 osób oraz Rzeszów (RZE) – Sofia (SOF) – Rzeszów (RZE) dla 3 osób.
4. W okresie obowiązywania umowy wynagrodzenie Wykonawcy zgodnie z przedstawioną ofertą wynosi …..……zł brutto (słownie………….).
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości biletów lotniczych, o których mowa w ust. 2, dostosowując ich ilość do faktycznego zapotrzebowania.
6. Sposób regulowania należności: Należności za każdy wydany bilet uregulowana będzie przelewem na konto Wykonawcy w ciągu 14 dni, licząc od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
7. Wykonawca zobowiązany jest wystawiać faktury na każdy bilet odrębnie, chyba że
z uzgodnień dokonanych z Zamawiającym wynikać będzie inny sposób wystawiania faktury, np. jedna faktura na jeden lot, w ramach którego mogło być więcej niż jeden bilet.
8. Faktura oprócz wymogów księgowych powinna zawierać: cenę/ceny biletu/biletów według taryfy przewoźnika, imiona i nazwiska pasażera/ów, datę/daty i trasę/y przelotu/ów.
9. Za dzień zapłaty faktury uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Nr rachunku bankowego Wykonawcy, na który Zamawiający dokona zapłaty za wykonane zamówienie, będzie umieszczony na fakturze.
11. Faktura/rachunek musi być wstawiony na podatnika o nazwie:

**Nabywca:** Województwo Podkarpackie **Odbiorca:** Urząd Marszałkowski

al. Łukasza Cieplińskiego 4 al. Łukasza Cieplińskiego 4

35-010 Rzeszów 35-010 Rzeszów

NIP: 813-33-15-014

REGON: 690581324

Źródło finansowania: Dział 730, Rozdział 73095, § 4428/4429, § 4308/4309.

1. Wszelkie kwoty, o których mowa w umowie ustala się z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku. Kwoty zaokrągla się do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 4 jest współfinansowane przez Unię Europejską w ramach (projekt/ program lub nazwa umowy serwisowej/ kontraktu) projektu pn. *„Zachowanie i promocja dziedzictwa przyrodniczego i kulturowego poprzez Zielone Szlaki (OUR WAY, Nr PGI05077)”, realizowanego w ramach Programu Interreg Europa 2014-2020.*

## **§ 6**

* 1. Strony umowy zgodnie ustalają następujące kary umowne w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień niniejszej umowy:
1. W przypadku nie dostarczenia zgodnie z zamówieniem przedmiotu umowy, lub dostarczenia biletu w miejsce inne niż uzgodnione z Zamawiającym, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20% wartości brutto biletu/ów.
2. W przypadku udowodnienia przez Zamawiającego istnienia wariantu podróży zawierającego niższą cenę niż oferowana przez Wykonawcę, Wykonawca pokryje różnicę w cenie biletu i dodatkowo zapłaci karę umowną w wysokości 20% wartości brutto oferowanych biletu/ów .
3. W przypadku wystąpienia opóźnienia w wykonaniu dostawy przedmiotu umowy
w terminie uzgodnionym zgodnie z § 4 ust. 5 umowy, Wykonawca zapłaci każdorazowo Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości biletu/ów.
4. W przypadku niemożności odbycia podróży z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1 000,00 zł za każdy brak niemożności odbycia podróży z winy Wykonawcy.
5. Z tytułu stwierdzonego przez Zamawiającego nie spełnienia wymagań określonych w SOPZ (także przez podwykonawcę) Wykonawca zobowiązany będzie każdorazowo do zapłaty kary umownej w wysokości 5 000,00 zł, niezależnie od kar umownych przewidzianych w umowie.
6. W przypadku naruszenia warunku w umowie innego niż określonego w pkt. 1-5, Wykonawca zapłaci każdorazowo karę w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 4 umowy, chyba że naruszenie wskazanych warunków nastąpiło na skutek błędu Zamawiającego.
7. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 20% wartości brutto zamówienia, jeżeli umowa zostanie wypowiedziana przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Przez wartość brutto zamówienia należy rozumieć cenę, o której mowa w § 5 ust. 4 umowy.
8. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 20% wartości brutto zamówienia, jeżeli Wykonawca odstąpi od umowy z przyczyn leżących po jego stronie. Przez wartość brutto zamówienia należy rozumieć cenę, o której mowa w § 5 ust. 4 umowy.
	1. Zapłata kary, o której mowa w ust. 1 pkt 7 lub 8 nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku dokonania zapłaty wszystkich kar wcześniej nałożonych.
	2. W przypadku zbiegu kar, kary sumuje się.
	3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania od Wykonawcy – na zasadach ogólnych – przenoszącego wysokość kar umownych, jeżeli rzeczywista wartość powstałej szkody przekroczy wysokość kar umownych.
	4. Zapłata kary umownej następuje na pisemne wezwanie Zamawiającego, w którym to wezwaniu Zamawiający podaje wysokość kary, powód nałożenia kary oraz nr rachunku bankowego, na który należy wpłacić karę – z zastrzeżeniem ust. 6.
	5. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

## **§ 7**

* 1. Strony umowy zobowiązują się do wykonywania postanowień niniejszej umowy należycie, a ewentualne drobne spory załatwiać polubownie. W przypadku wystąpienia trudności z interpretacją umowy Zamawiający i Wykonawca będą się posiłkować postanowieniami oferty Wykonawcy i Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (znak sprawy: GR-I.45.2.5.2022).
	2. W przypadku nie dojścia do porozumienia sądem właściwym do rozpatrywania sporów wynikających z realizacji postanowień niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
	3. Wykonawca oświadcza, że znane mu są postanowienia SOPZ, w tym obowiązki Wykonawcy i prawa Zamawiającego i nie wnosi do nich zastrzeżeń oraz uznaje się za związanego określonymi w niej zasadami postępowania.
	4. Strony umowy zobowiązują się, że wszelkie dane i informacje uzyskane w związku
	z wykonywaniem niniejszej umowy na temat stanu, organizacji i interesów drugiej strony, nie zostaną ujawnione, udostępnione lub upublicznione ani w części, ani w całości, o ile nie wynika to z niniejszej umowy lub nie służy jej realizacji.
	5. Strony umowy zobowiązują się do wzajemnego pisemnego informowania o wszelkich okolicznościach mających istotne znaczenie dla realizacji postanowień niniejszej umowy.
	6. Adres Wykonawcy do doręczenia wszelkiej korespondencji związanej z niniejszą umową jest tożsamy z adresem wskazanym w komparycji niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej zmianie swojego adresu.
	7. W razie niedopełnienia obowiązku, o którym mowa w ustępie poprzedzającym Wykonawca wyraża zgodę na wysyłanie przez Zamawiającego wszelkich pism pod adres ostatnio przez Wykonawcę podany – ze skutkiem doręczenia.
	8. Strony umowy mogą jednostronnie pisemnie wypowiedzieć umowę przed terminem na jaki została zawarta, w trybie natychmiastowym, jedynie z ważnych przyczyn dotyczących rażącego naruszenia bądź naruszania jej postanowień.
	9. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie i bez konieczności zaistnienia jakiejkolwiek przesłanki warunkującej możliwość jej rozwiązania, tylko za zgodnym porozumieniem stron umowy sporządzonym na piśmie.
	10. Wszelkie zmiany umowy winny być dokonywane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
	11. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy
	Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy obowiązujące w zakresie realizacji postanowień niniejszej umowy.
	12. Umowa została sporządzona i podpisana w trzech jednobrzmiących egzemplarzach
	– jeden egzemplarz dla Wykonawcy oraz dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

Zamawiający Wykonawca

……………………………… ….………………………………